ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

DAS BRANCHEN **PRÜF**SYSTEM

ERGEBNISBERICHT ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

Dr. Willmar Schwabesche gemeinnützige Heimstättenbetriebsgesellschaft mbH

Alterswohnsitz Gut Förstel

Raschau-Markersbach

Oktober 2017

sehlbach & teilhaber

VINCENTZ

INHALTSÜBERSICHT

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

	Seite
Zertifikat	3
Methodik	4
Befragte / Rücklaufquote	6
Gesamtergebnis	7
Ergebnisse der Themenbereiche	
I Qualität der Arbeitsbedingungen	9
II Führung durch Leitungskräfte	13
III Auftritt nach Außen	17
IV Profil gegenüber Wettbewerbern	21
Einzelauswertung Item 35	25
Auszeichnung	26
Glossar statistischer Begriffe	28
Verfasser	29

ZERTIFIKAT

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH

Sie sind geprüft als **ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE** und können folgendes Siegel in Ihrer Personalarbeit nutzen:

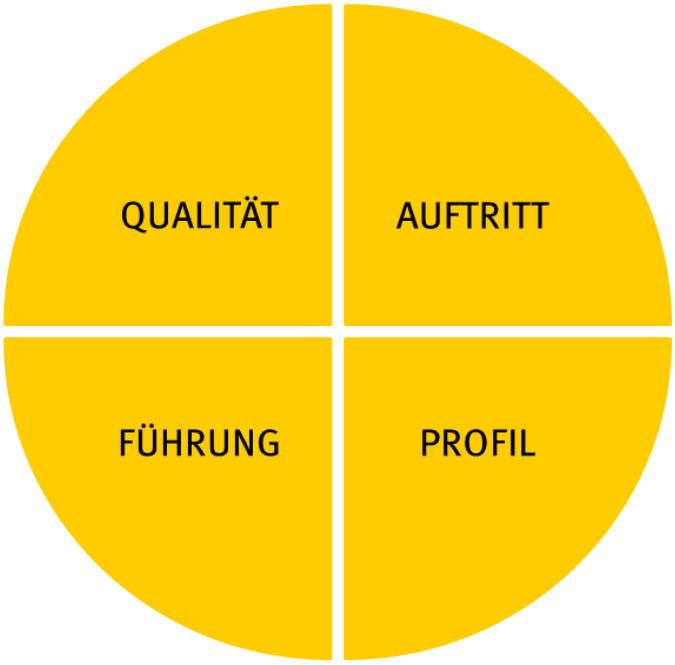
Ein entsprechendes Zertifikat erhalten Sie zusätzlich zu diesem Bericht.

METHODIK

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

Mit dem Branchen-Prüfsystem ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE können Arbeitgeber ihre Attraktivität gegenüber (potentiellen) Mitarbeitern bewerten und ggfls. auszeichnen. Die Ergebnisse liefern eine geordnete Analyse aller arbeitgeberrelevanten Stärken und Schwächen. Auch durch Benchmarkwerte lassen sich unmittelbare Handlungsempfehlungen ableiten.

Die Attraktivität eines Arbeitgebers hängt von einer Vielzahl unterschiedlicher Aspekte ab. Für das Branchen-Prüfsystem ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE wurden die Aspekte nach dem Modell der Arbeitgebermarke in vier Dimensionen kategorisiert.



METHODIK

Im Rahmen der Mitarbeiterbefragung wurden Fragebögen mit 35 Items ausgeteilt.

Die Leitung der Einrichtung hat den gleichen Fragebogen über eine Online-Plattform erhalten und wurde aufgefordert dort abzuschätzen, wie ihre Mitarbeiter den Fragebogen ausfüllen werden. Konkret sollte pro Item der erwartete Mittelwert (mit einer Nachkommastelle) abgeschätzt werden.

Die Fragebögen sind in vier Themenbereiche aufgeteilt:

QUALITÄT der Arbeitsbedingungen

FÜHRUNG durch Leitungskräfte

AUFTRITT nach Außen

PROFIL gegenüber Wettbewerbern

Die einzelnen Items sind als Aussagen formuliert, die mithilfe einer in der Sozialwissenschaft anerkannten Likert-Skala durch Ankreuzen beantwortet werden.

1	2	3	4	5	6
trifft voll zu	trifft weitgehend zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft weitgehend nicht zu	trifft gar nicht zu

Bitte beachten!

Bei der Beantwortung der Items kann es hilfreich sein, die Antwortskala mit den in Deutschland üblichen Schulnoten von 1 bis 6 zu veranschaulichen.

Die Beantwortung einer bestimmten Frage auf der Skala von 1 bis 6 kann einen Mittelwert 3,32 ergeben. Dieses Ergebnis als „befriedigend“ zu bewerten ist methodisch nicht korrekt, wenn der Gesamtdurchschnitt über alle Fragen deutlich höher liegt.

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

BEFRAGTE/RÜCKLAUFQUOTE

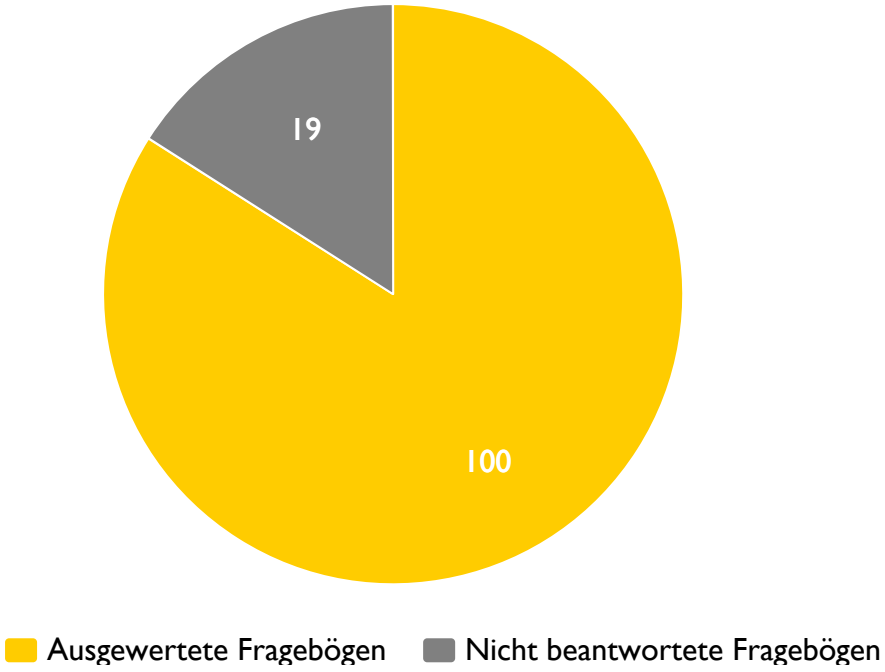
Die Befragung der Mitarbeiter in der Einrichtung **Alterswohnsitz Gut Förstel** wurde im Oktober 2017 durchgeführt.

119 Mitarbeiter haben einen Fragebogen erhalten.

Die Fragebögen wurden unter Beachtung der Anonymität eingesammelt. Die Erfassung und Auswertung der Befragung wurde bei der sehlbach & teilhaber gmbh in Berlin durchgeführt.

Für dieses Projekt konnten 100 Mitarbeiter-Fragebögen ausgewertet werden, woraus sich eine Rücklaufquote von 84,03% ergibt. Die durchschnittliche Rücklaufquote aller bisher ausgewerteten ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE Projekte beträgt 46,41%.

Rücklaufquote 84,03%

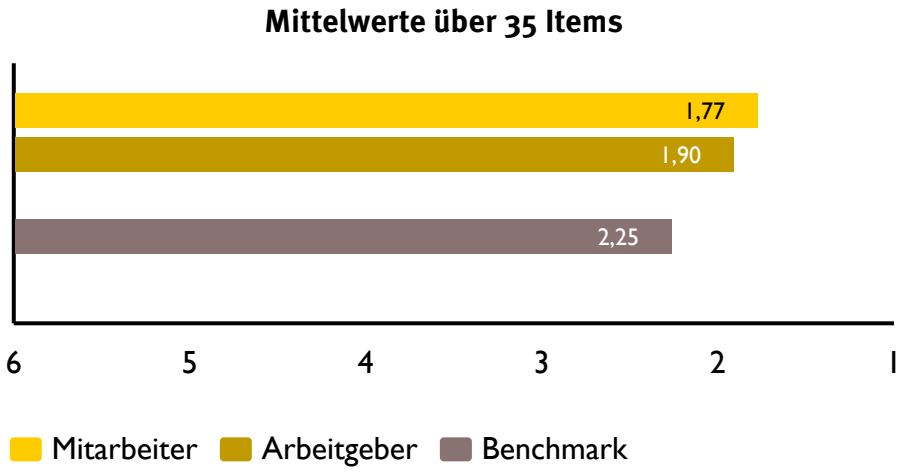


GESAMTERGEBNIS

Um die Einzelergebnisse aus den 35 Items einordnen zu können, werden diese gegen unterschiedliche Mittelwerte ins Verhältnis gesetzt.

Zuerst wird der Mittelwert für das vorliegende Projekt über alle 35 Items der vorliegenden Mitarbeiterbefragung berechnet. **Der Mittelwert für das vorliegende Projekt beträgt 1,77.** Mittelwerte von Mitarbeitern werden im Folgenden immer gelb dargestellt.

Diesem Wert wird die Einschätzung des Arbeitgebers entgegengesetzt. **Der Mittelwert der Arbeitgebereinschätzung über alle 35 Items beträgt 1,90.** Mittelwerte des Arbeitgebers werden im Folgenden immer dunkelgelb dargestellt.



Des Weiteren werden Benchmarks berechnet, die die Mittelwerte über alle durchgeführten ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE - Projekte widerspiegeln.

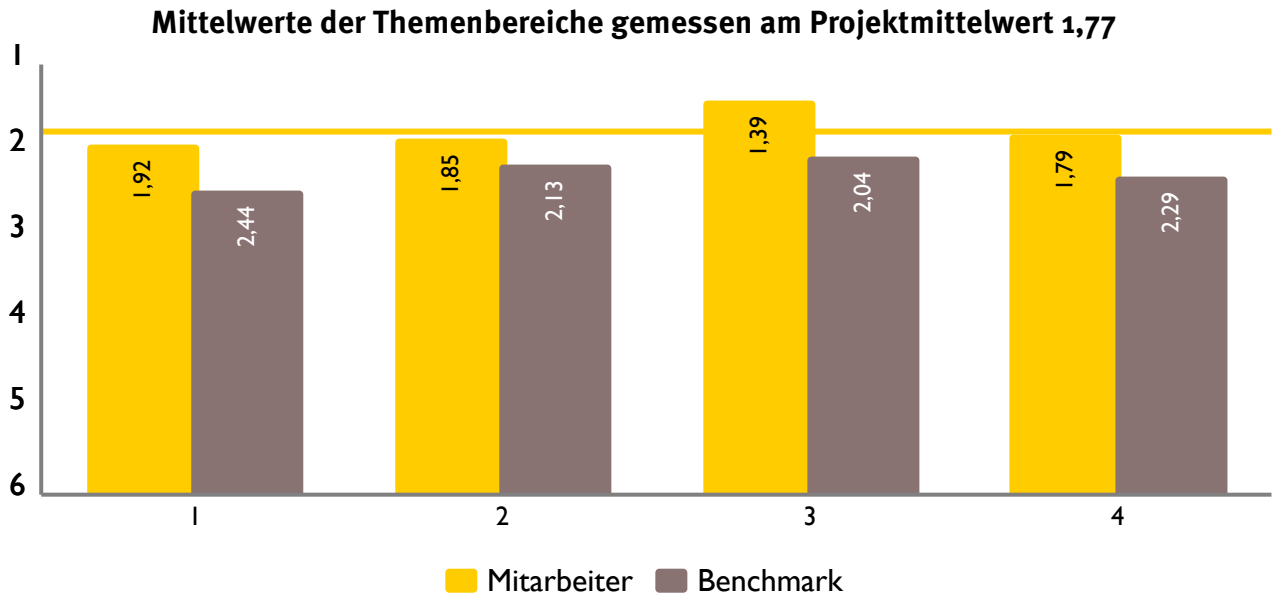
Der Benchmark über alle Items und über 544 durchgeführte ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE - Projekte mit insgesamt 21660 Befragten liegt bei 2,25. Benchmarks werden im Folgenden immer grau dargestellt.

Die folgenden Seiten zeigen die Einzelergebnisse der Mitgliederbefragung im Vergleich zum Projektmittelwert 1,77. Pro Themenbereich werden jeweils auf einer eigenen Seite die Werte der Mitarbeiter alleine, im Vergleich mit der Arbeitgebereinschätzung, im Vergleich mit den Benchmarkwerten und - wenn Vorbefragungen vorliegen - mit den vergangenen Ergebnissen dargestellt.

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

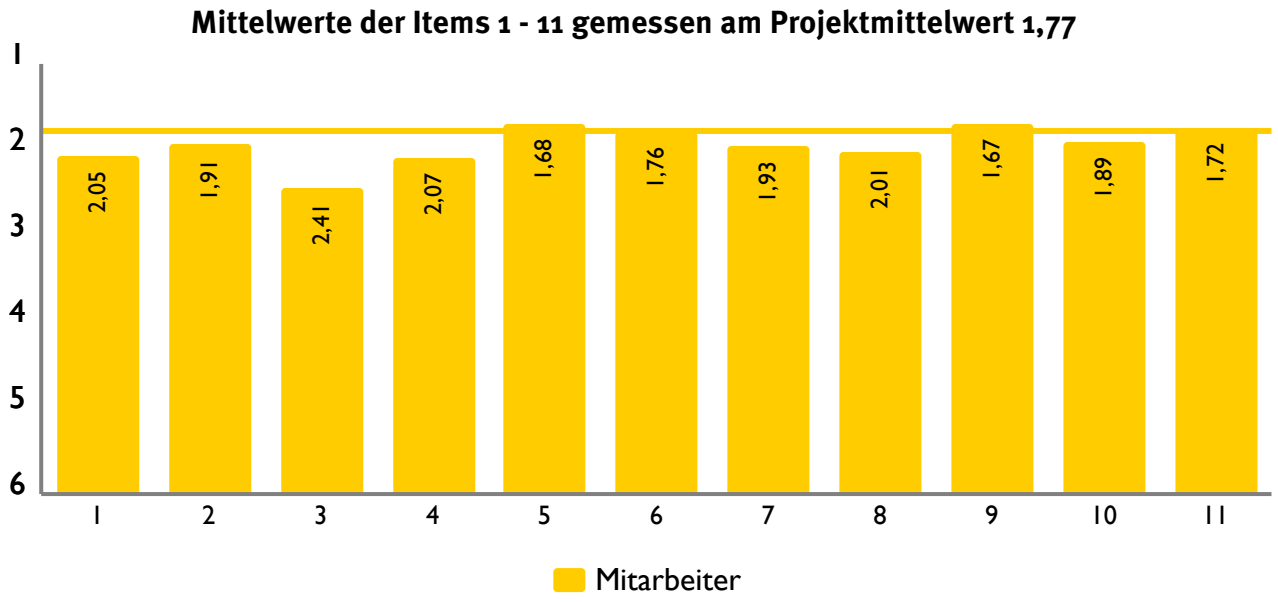
Ergebnis pro Themenbereich

Mitarbeiter Detailbetrachtung



Nr.	Themenbereich	Mitarbeiter	Benchmark
1	Qualität der Arbeitsbedingungen	1,92	2,44
2	Führung durch Leitungskräfte	1,85	2,13
3	Auftritt nach Außen	1,39	2,04
4	Profil gegenüber Wettbewerbern	1,79	2,29

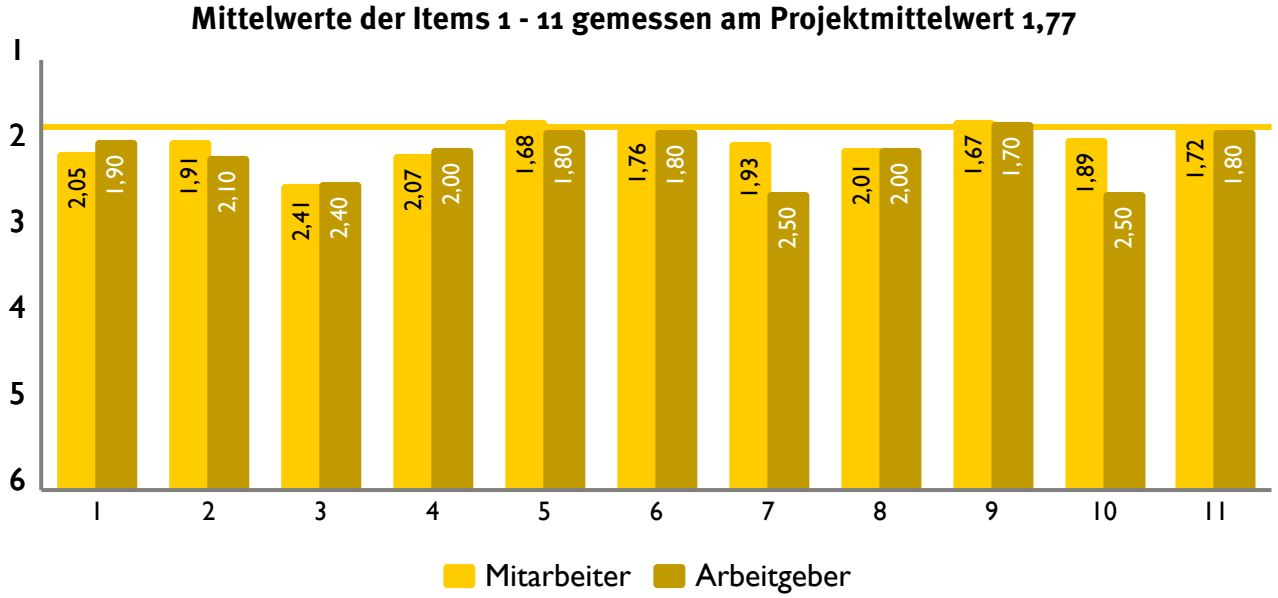
Mitarbeiter Detailbetrachtung



Nr.	Item	Mitarbeiter	Standard-abweichung	Beantwor-tungsquote
1	Einstellungen und/oder Beförderungen erfolgen fair und nachvollziehbar.	2,05	1,05	95 %
2	Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter erfolgt strukturiert und zielgerichtet.	1,91	0,94	99 %
3	Mein Gehalt und die Sozialleistungen sind im Wettbewerbsvergleich angemessen.	2,41	1,08	97 %
4	Ich kann nachvollziehen, wie die unterschiedlichen Gehaltsstufen aufgebaut sind.	2,07	1,00	99 %
5	Ich erhalte die notwendigen Arbeitsmittel zur Ausübung meiner Tätigkeit.	1,68	0,87	100 %
6	Ich bin mit der Arbeitsumgebung und Ausstattung zufrieden.	1,76	0,75	100 %
7	Die Dienstplanung erfolgt fair und nachvollziehbar.	1,93	1,00	98 %
8	Ich werde von meinem Arbeitgeber aktiv bei der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben unterstützt.	2,01	1,01	97 %
9	Ich werde individuell bei Fort- und Weiterbildungen unterstützt.	1,67	0,94	98 %
10	Mein Arbeitgeber unterstützt Maßnahmen, die meine Gesundheit fördern.	1,89	0,91	100 %
11	Ich werde über betriebliche Belange (Fortbildungen, neue Mitarbeiter, Feste etc.) gut und zeitnah informiert.	1,72	0,94	100 %

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung



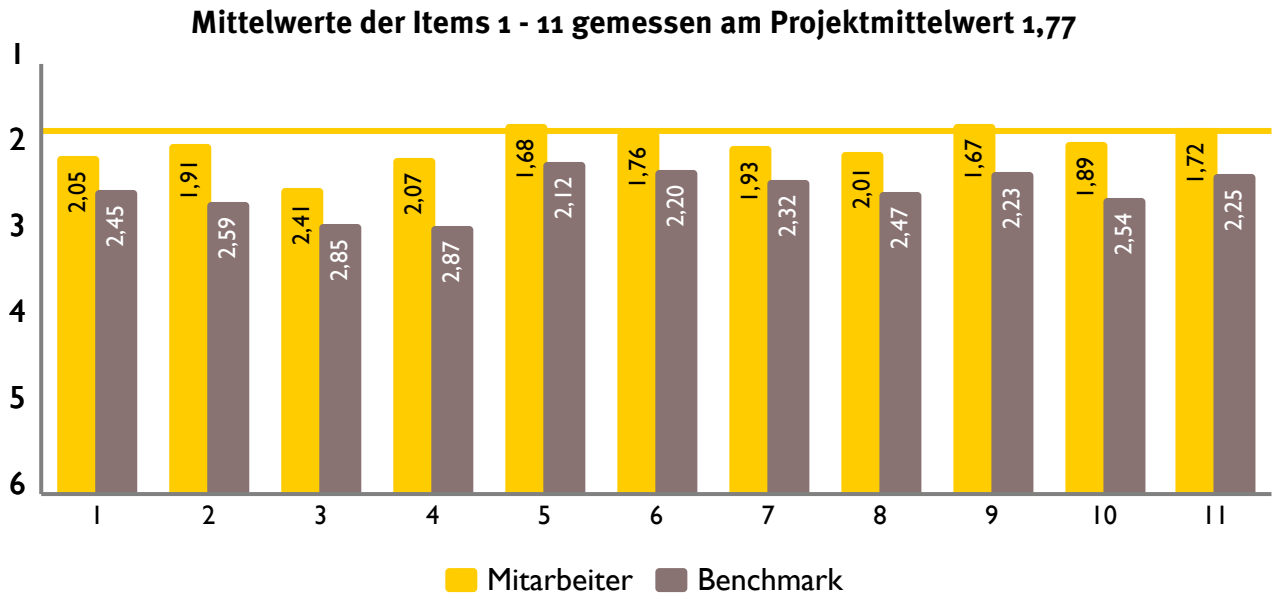
Nr.	Item	Mitarbeiter	Arbeitgeber
1	Einstellungen und/oder Beförderungen erfolgen fair und nachvollziehbar.	2,05	1,90
2	Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter erfolgt strukturiert und zielgerichtet.	1,91	2,10
3	Mein Gehalt und die Sozialleistungen sind im Wettbewerbsvergleich angemessen.	2,41	2,40
4	Ich kann nachvollziehen, wie die unterschiedlichen Gehaltsstufen aufgebaut sind.	2,07	2,00
5	Ich erhalte die notwendigen Arbeitsmittel zur Ausübung meiner Tätigkeit.	1,68	1,80
6	Ich bin mit der Arbeitsumgebung und Ausstattung zufrieden.	1,76	1,80
7	Die Dienstplanung erfolgt fair und nachvollziehbar.	1,93	2,50
8	Ich werde von meinem Arbeitgeber aktiv bei der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben unterstützt.	2,01	2,00
9	Ich werde individuell bei Fort- und Weiterbildungen unterstützt.	1,67	1,70
10	Mein Arbeitgeber unterstützt Maßnahmen, die meine Gesundheit fördern.	1,89	2,50
11	Ich werde über betriebliche Belange (Fortbildungen, neue Mitarbeiter, Feste etc.) gut und zeitnah informiert.	1,72	1,80

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

QUALITÄT DER ARBEITSBEDINGUNGEN

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

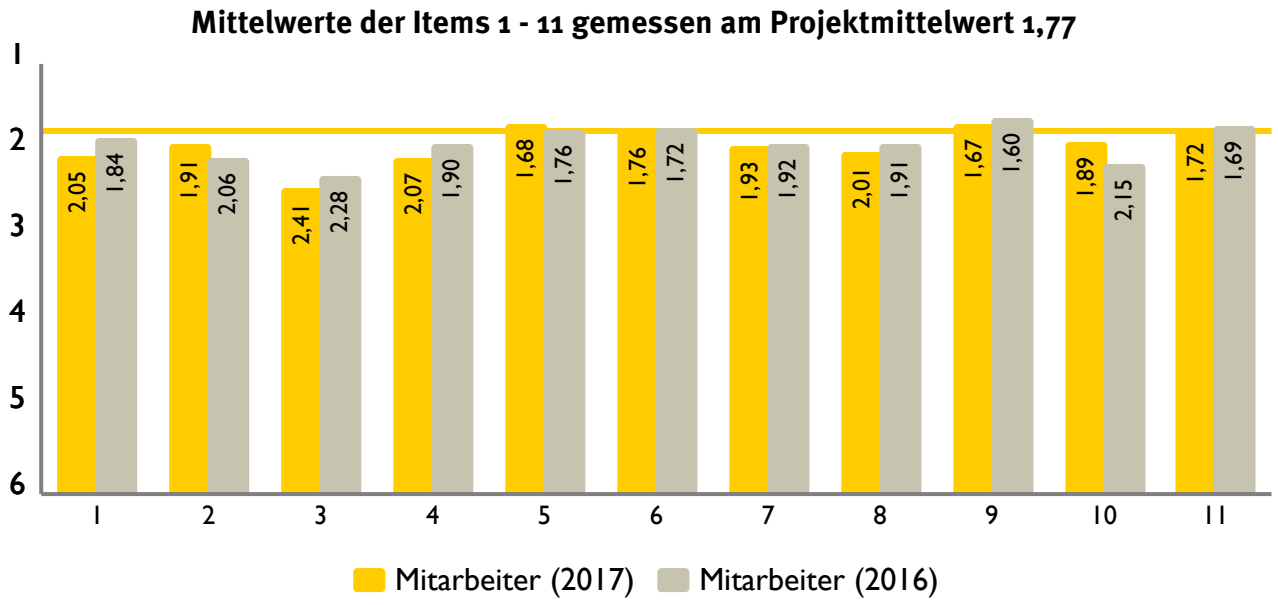
Vergleich Mitarbeiter - Benchmark



Nr.	Item	Mitarbeiter	Benchmark
1	Einstellungen und/oder Beförderungen erfolgen fair und nachvollziehbar.	2,05	2,45
2	Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter erfolgt strukturiert und zielgerichtet.	1,91	2,59
3	Mein Gehalt und die Sozialleistungen sind im Wettbewerbsvergleich angemessen.	2,41	2,85
4	Ich kann nachvollziehen, wie die unterschiedlichen Gehaltsstufen aufgebaut sind.	2,07	2,87
5	Ich erhalte die notwendigen Arbeitsmittel zur Ausübung meiner Tätigkeit.	1,68	2,12
6	Ich bin mit der Arbeitsumgebung und Ausstattung zufrieden.	1,76	2,20
7	Die Dienstplanung erfolgt fair und nachvollziehbar.	1,93	2,32
8	Ich werde von meinem Arbeitgeber aktiv bei der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben unterstützt.	2,01	2,47
9	Ich werde individuell bei Fort- und Weiterbildungen unterstützt.	1,67	2,23
10	Mein Arbeitgeber unterstützt Maßnahmen, die meine Gesundheit fördern.	1,89	2,54
11	Ich werde über betriebliche Belange (Fortbildungen, neue Mitarbeiter, Feste etc.) gut und zeitnah informiert.	1,72	2,25

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

Vergleich mit vorherigen AAP-Projekten



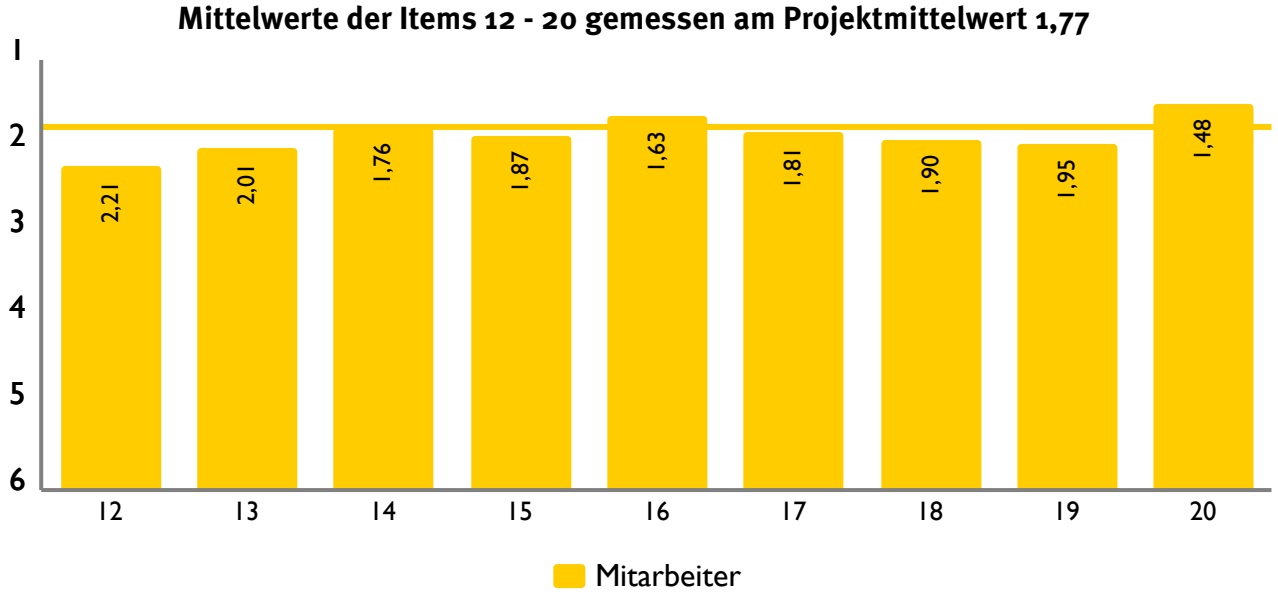
Nr.	Item	Mitarbeiter (2017)	Mitarbeiter (2016)
1	Einstellungen und/oder Beförderungen erfolgen fair und nachvollziehbar.	2,05	1,84
2	Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter erfolgt strukturiert und zielgerichtet.	1,91	2,06
3	Mein Gehalt und die Sozialleistungen sind im Wettbewerbsvergleich angemessen.	2,41	2,28
4	Ich kann nachvollziehen, wie die unterschiedlichen Gehaltsstufen aufgebaut sind.	2,07	1,90
5	Ich erhalte die notwendigen Arbeitsmittel zur Ausübung meiner Tätigkeit.	1,68	1,76
6	Ich bin mit der Arbeitsumgebung und Ausstattung zufrieden.	1,76	1,72
7	Die Dienstplanung erfolgt fair und nachvollziehbar.	1,93	1,92
8	Ich werde von meinem Arbeitgeber aktiv bei der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben unterstützt.	2,01	1,91
9	Ich werde individuell bei Fort- und Weiterbildungen unterstützt.	1,67	1,60
10	Mein Arbeitgeber unterstützt Maßnahmen, die meine Gesundheit fördern.	1,89	2,15
11	Ich werde über betriebliche Belange (Fortbildungen, neue Mitarbeiter, Feste etc.) gut und zeitnah informiert.	1,72	1,69

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

FÜHRUNG DURCH LEITUNGSKRÄFTE

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

Mitarbeiter Detailbetrachtung



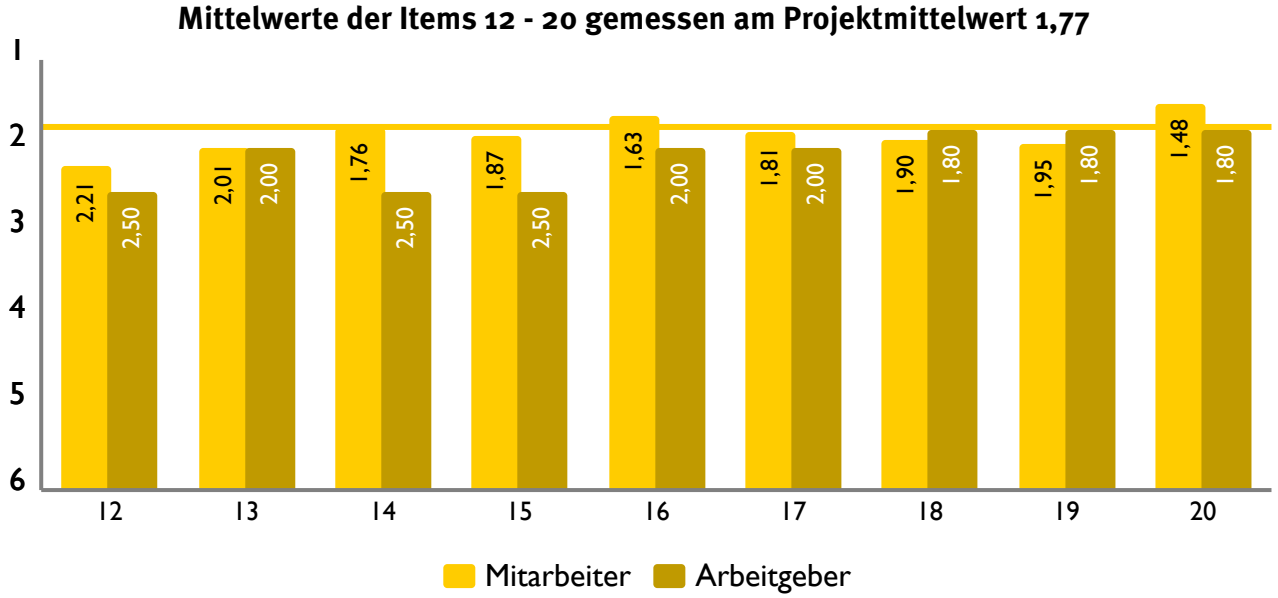
Nr.	Item	Mitarbeiter	Standard-abweichung	Beantwor-tungsquote
12	Mitarbeiter stehen füreinander ein und helfen sich gegenseitig.	2,21	1,09	99 %
13	Mitarbeiter werden gleichberechtigt und fair behandelt, unabhängig von Geschlecht, Nationalität oder Behinderung.	2,01	1,13	98 %
14	Vorgesetzte sind gut erreichbar und unkompliziert anzusprechen.	1,76	0,90	99 %
15	Meine Verbesserungsvorschläge und Meinung sind erwünscht.	1,87	0,98	98 %
16	Vorgesetzte vertrauen auf meine Arbeit, ohne mich ständig zu kontrollieren.	1,63	0,94	99 %
17	Vorgesetzte erkennen an, dass bei der Arbeit auch Fehler passieren können.	1,81	1,07	100 %
18	Vorgesetzte wertschätzen meine Leistung.	1,90	1,11	100 %
19	Vereinbartes wird zielstrebig umgesetzt.	1,95	1,00	100 %
20	Besondere Ereignisse werden in unserer Einrichtung gefeiert.	1,48	0,69	99 %

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

FÜHRUNG DURCH LEITUNGSKRÄFTE

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung



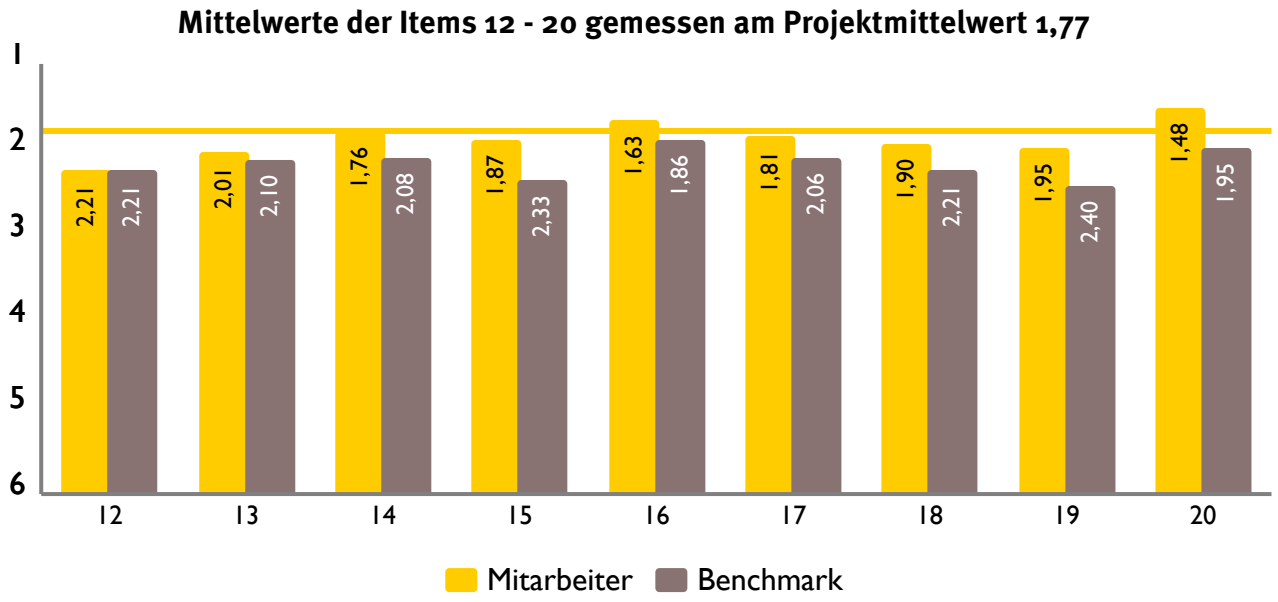
Nr.	Item	Mitarbeiter	Arbeitgeber
12	Mitarbeiter stehen füreinander ein und helfen sich gegenseitig.	2,21	2,50
13	Mitarbeiter werden gleichberechtigt und fair behandelt, unabhängig von Geschlecht, Nationalität oder Behinderung.	2,01	2,00
14	Vorgesetzte sind gut erreichbar und unkompliziert anzusprechen.	1,76	2,50
15	Meine Verbesserungsvorschläge und Meinung sind erwünscht.	1,87	2,50
16	Vorgesetzte vertrauen auf meine Arbeit, ohne mich ständig zu kontrollieren.	1,63	2,00
17	Vorgesetzte erkennen an, dass bei der Arbeit auch Fehler passieren können.	1,81	2,00
18	Vorgesetzte wertschätzen meine Leistung.	1,90	1,80
19	Vereinbartes wird zielstrebig umgesetzt.	1,95	1,80
20	Besondere Ereignisse werden in unserer Einrichtung gefeiert.	1,48	1,80

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

FÜHRUNG DURCH LEITUNGSKRÄFTE

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

Vergleich Mitarbeiter - Benchmark



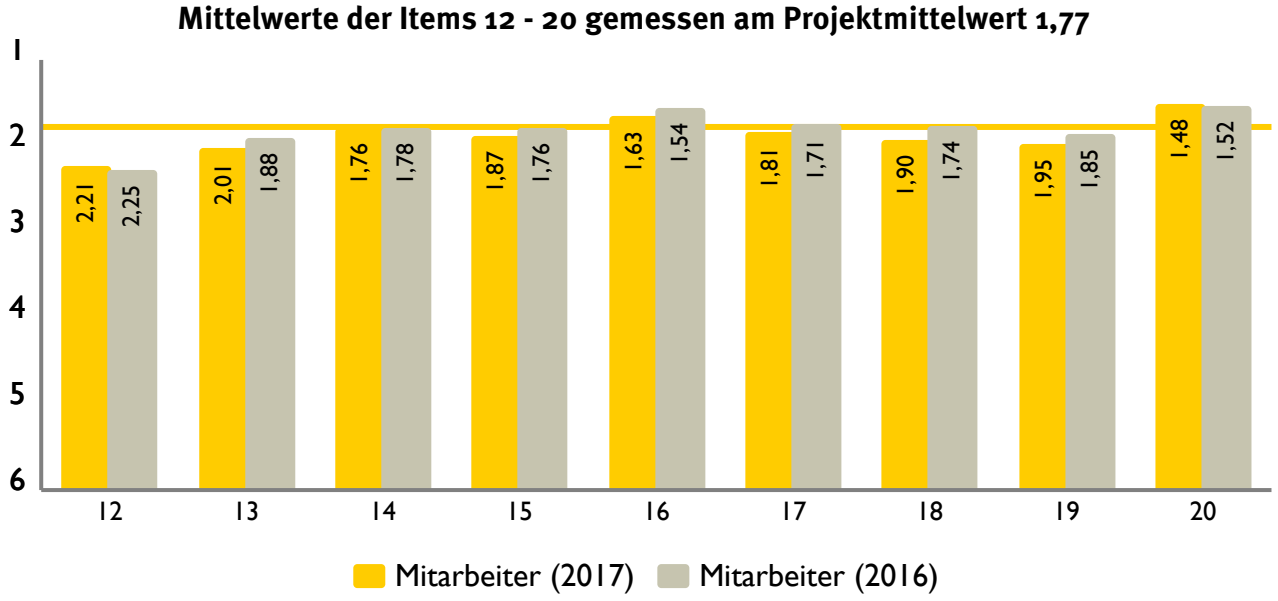
Nr.	Item	Mitarbeiter	Benchmark
12	Mitarbeiter stehen füreinander ein und helfen sich gegenseitig.	2,21	2,21
13	Mitarbeiter werden gleichberechtigt und fair behandelt, unabhängig von Geschlecht, Nationalität oder Behinderung.	2,01	2,10
14	Vorgesetzte sind gut erreichbar und unkompliziert anzusprechen.	1,76	2,08
15	Meine Verbesserungsvorschläge und Meinung sind erwünscht.	1,87	2,33
16	Vorgesetzte vertrauen auf meine Arbeit, ohne mich ständig zu kontrollieren.	1,63	1,86
17	Vorgesetzte erkennen an, dass bei der Arbeit auch Fehler passieren können.	1,81	2,06
18	Vorgesetzte wertschätzen meine Leistung.	1,90	2,21
19	Vereinbartes wird zielstrebig umgesetzt.	1,95	2,40
20	Besondere Ereignisse werden in unserer Einrichtung gefeiert.	1,48	1,95

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

FÜHRUNG DURCH LEITUNGSKRÄFTE

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

Vergleich mit vorherigen AAP-Projekten



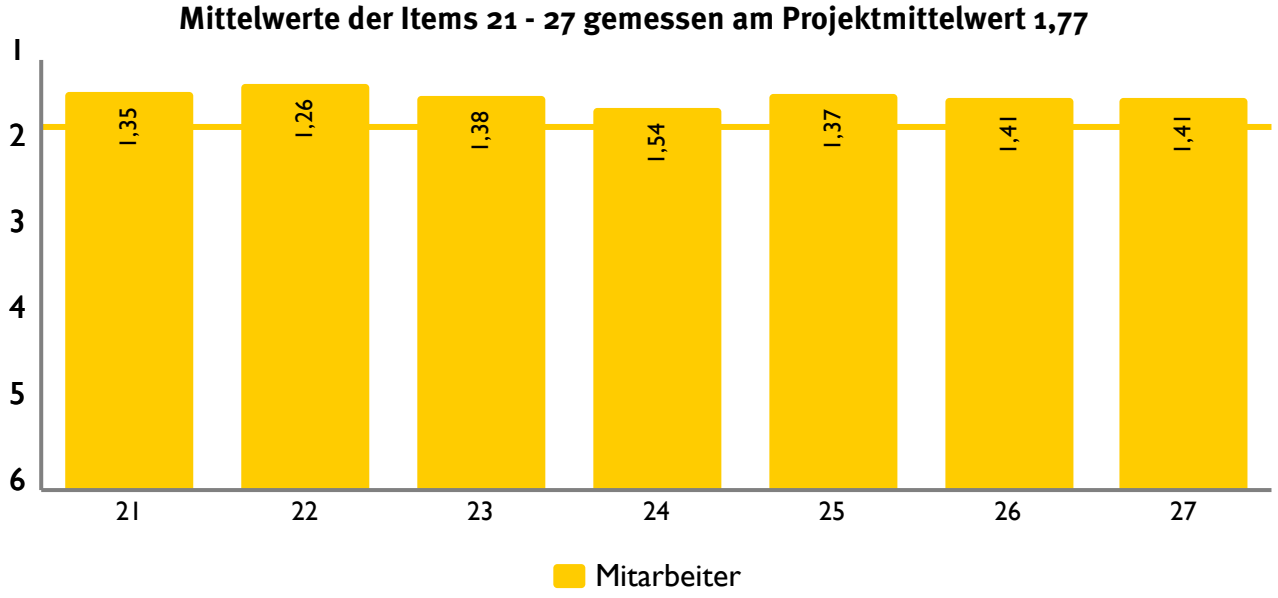
Nr.	Item	Mitarbeiter (2017)	Mitarbeiter (2016)
12	Mitarbeiter stehen füreinander ein und helfen sich gegenseitig.	2,21	2,25
13	Mitarbeiter werden gleichberechtigt und fair behandelt, unabhängig von Geschlecht, Nationalität oder Behinderung.	2,01	1,88
14	Vorgesetzte sind gut erreichbar und unkompliziert anzusprechen.	1,76	1,78
15	Meine Verbesserungsvorschläge und Meinung sind erwünscht.	1,87	1,76
16	Vorgesetzte vertrauen auf meine Arbeit, ohne mich ständig zu kontrollieren.	1,63	1,54
17	Vorgesetzte erkennen an, dass bei der Arbeit auch Fehler passieren können.	1,81	1,71
18	Vorgesetzte wertschätzen meine Leistung.	1,90	1,74
19	Vereinbartes wird zielstrebig umgesetzt.	1,95	1,85
20	Besondere Ereignisse werden in unserer Einrichtung gefeiert.	1,48	1,52

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

AUFTRITT NACH AUSSEN

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

Mitarbeiter Detailbetrachtung

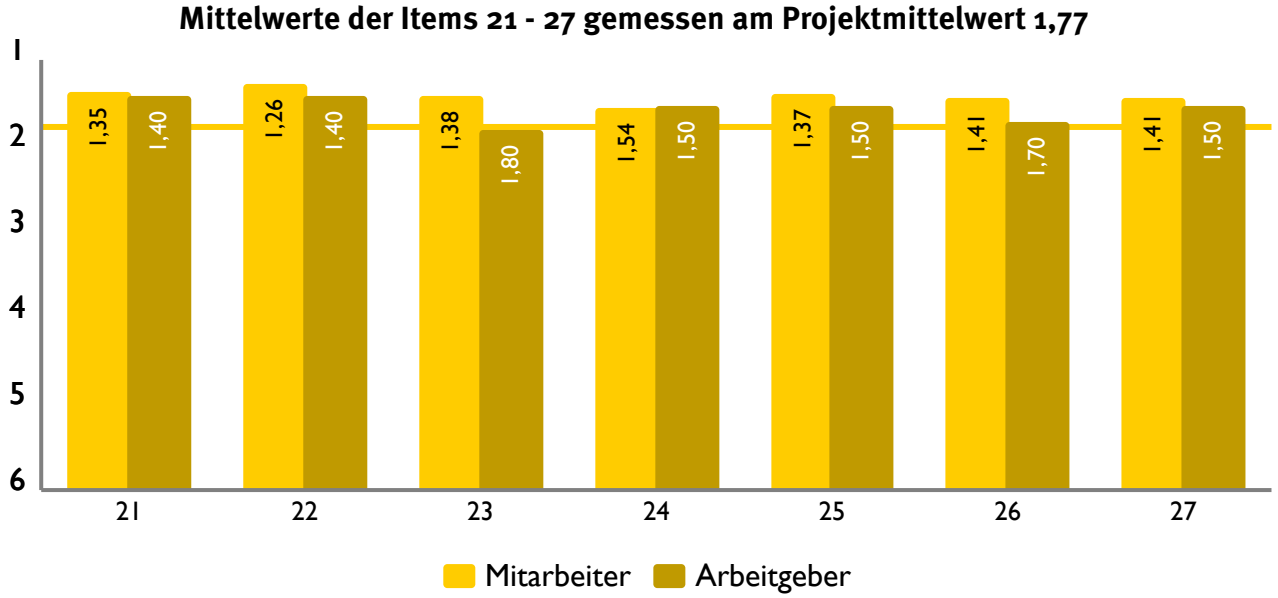


Nr.	Item	Mitarbeiter	Standard-abweichung	Beantwor-tungsquote
21	Informationsmaterialien unserer Einrichtung sind ansprechend und professionell gestaltet.	1,35	0,70	99 %
22	Die Homepage unserer Einrichtung ist ansprechend und professionell gestaltet.	1,26	0,55	97 %
23	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) sind ansprechend und professionell gestaltet und fallen auf, z.B. durch außergewöhnliche Aussagen.	1,38	0,67	99 %
24	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) spiegeln unsere Einrichtung gut wider.	1,54	0,77	99 %
25	Unsere Einrichtung nutzt zeitgemäße Medien zur Mitarbeitersuche.	1,37	0,63	100 %
26	Unsere Einrichtung kooperiert eng mit Schulen und/oder anderen Ausbildungsträgern.	1,41	0,61	94 %
27	Vorstellungsgespräche werden professionell geführt (terminiert, nach einem Leitfaden etc.).	1,41	0,65	90 %

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

AUFTRITT NACH AUSSEN

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung

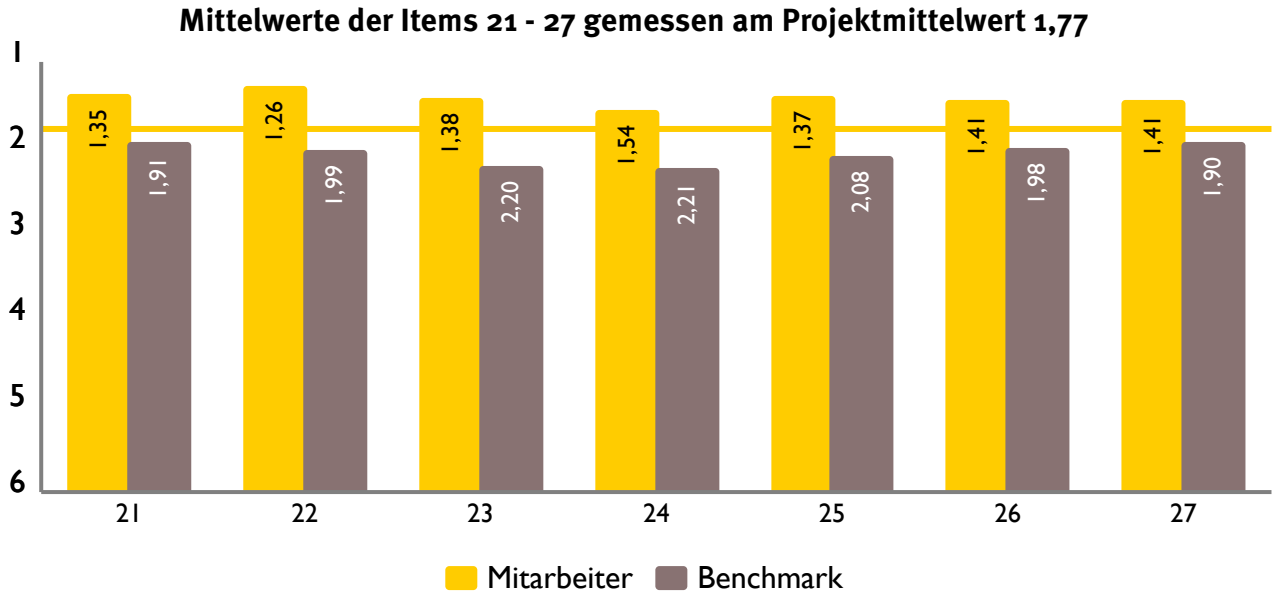


Nr.	Item	Mitarbeiter	Arbeitgeber
21	Informationsmaterialien unserer Einrichtung sind ansprechend und professionell gestaltet.	1,35	1,40
22	Die Homepage unserer Einrichtung ist ansprechend und professionell gestaltet.	1,26	1,40
23	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) sind ansprechend und professionell gestaltet und fallen auf, z.B. durch außergewöhnliche Aussagen.	1,38	1,80
24	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) spiegeln unsere Einrichtung gut wider.	1,54	1,50
25	Unsere Einrichtung nutzt zeitgemäße Medien zur Mitarbeitersuche.	1,37	1,50
26	Unsere Einrichtung kooperiert eng mit Schulen und/oder anderen Ausbildungsträgern.	1,41	1,70
27	Vorstellungsgespräche werden professionell geführt (terminiert, nach einem Leitfaden etc.).	1,41	1,50

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

AUFTRITT NACH AUSSEN

Vergleich Mitarbeiter - Benchmark

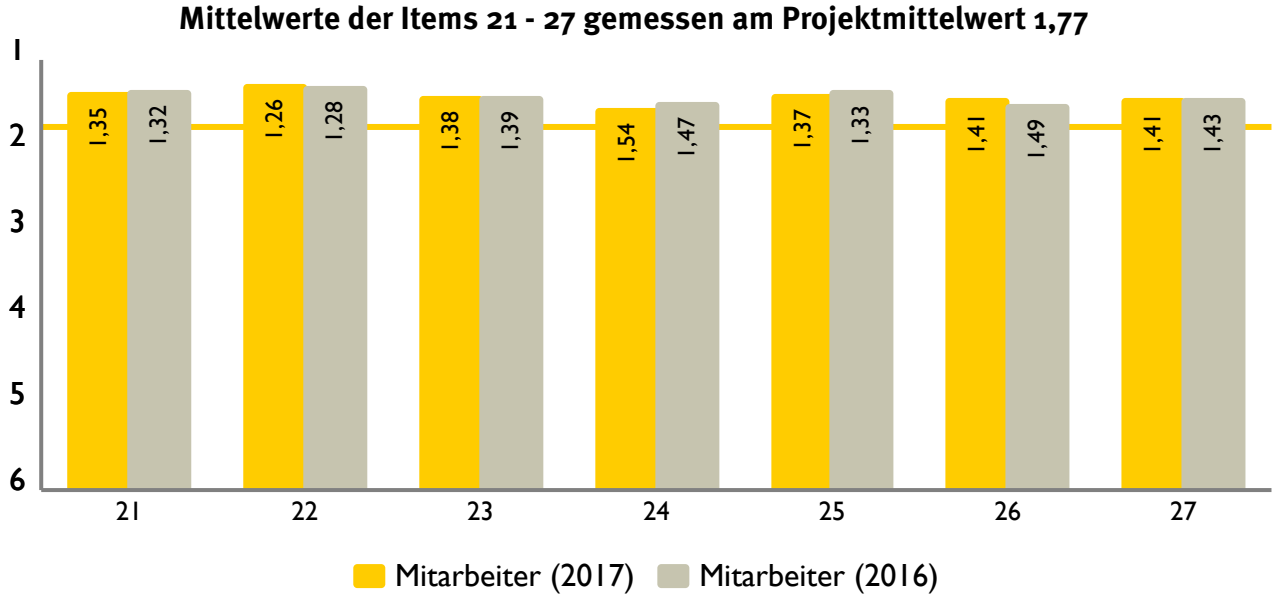


Nr.	Item	Mitarbeiter	Benchmark
21	Informationsmaterialien unserer Einrichtung sind ansprechend und professionell gestaltet.	1,35	1,91
22	Die Homepage unserer Einrichtung ist ansprechend und professionell gestaltet.	1,26	1,99
23	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) sind ansprechend und professionell gestaltet und fallen auf, z.B. durch außergewöhnliche Aussagen.	1,38	2,20
24	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) spiegeln unsere Einrichtung gut wider.	1,54	2,21
25	Unsere Einrichtung nutzt zeitgemäße Medien zur Mitarbeitersuche.	1,37	2,08
26	Unsere Einrichtung kooperiert eng mit Schulen und/oder anderen Ausbildungsträgern.	1,41	1,98
27	Vorstellungsgespräche werden professionell geführt (terminiert, nach einem Leitfaden etc.).	1,41	1,90

AUFTRITT NACH AUSSEN

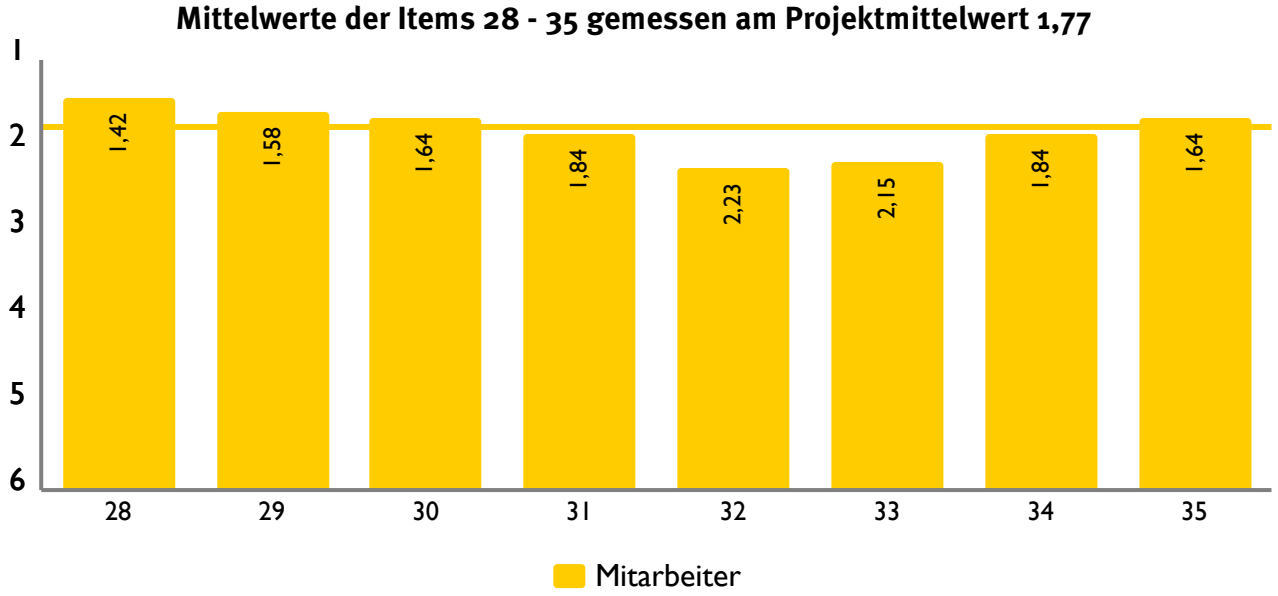
ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

Vergleich mit vorherigen AAP-Projekten



Nr.	Item	Mitarbeiter (2017)	Mitarbeiter (2016)
21	Informationsmaterialien unserer Einrichtung sind ansprechend und professionell gestaltet.	1,35	1,32
22	Die Homepage unserer Einrichtung ist ansprechend und professionell gestaltet.	1,26	1,28
23	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) sind ansprechend und professionell gestaltet und fallen auf, z.B. durch außergewöhnliche Aussagen.	1,38	1,39
24	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) spiegeln unsere Einrichtung gut wider.	1,54	1,47
25	Unsere Einrichtung nutzt zeitgemäße Medien zur Mitarbeitersuche.	1,37	1,33
26	Unsere Einrichtung kooperiert eng mit Schulen und/oder anderen Ausbildungsträgern.	1,41	1,49
27	Vorstellungsgespräche werden professionell geführt (terminiert, nach einem Leitfaden etc.).	1,41	1,43

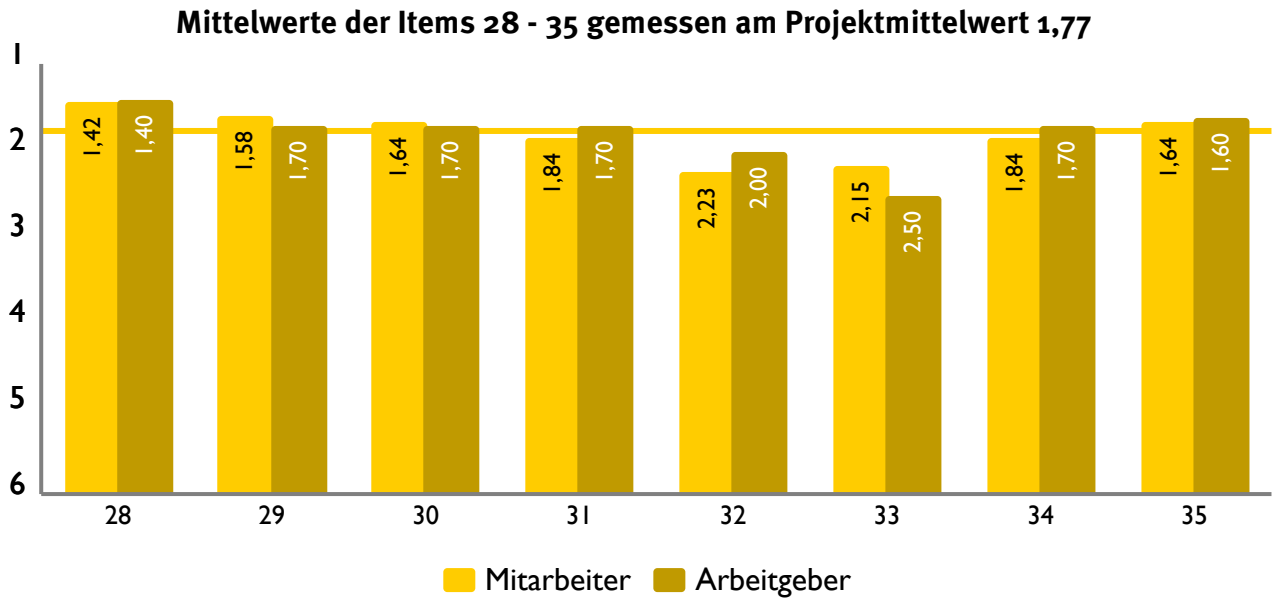
Mitarbeiter Detailbetrachtung



Nr.	Item	Mitarbeiter	Standard-abweichung	Beantwor-tungsquote
28	Unsere Einrichtung steht für klare Grundsätze und Werte.	1,42	0,80	97 %
29	Unsere Einrichtung hat ein gutes Image in der Öffentlichkeit.	1,58	0,81	100 %
30	Unsere Einrichtung hat ein hohes Ansehen als Arbeitgeber.	1,64	0,83	98 %
31	Unsere Einrichtung verfügt über Besonderheiten, die sie als Arbeitgeber auszeichnet.	1,84	1,01	99 %
32	Unsere Einrichtung ist nach innen genauso, wie sie nach außen auftritt.	2,23	1,24	98 %
33	Unsere Einrichtung ist meines Erachtens wirtschaftlich erfolgreich.	2,15	1,12	92 %
34	Ich würde unsere Einrichtung als Arbeitgeber Freunden oder Verwandten empfehlen.	1,84	1,07	98 %
35	Unsere Einrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.	1,64	0,93	100 %

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

Vergleich Mitarbeiter - Arbeitgebereinschätzung



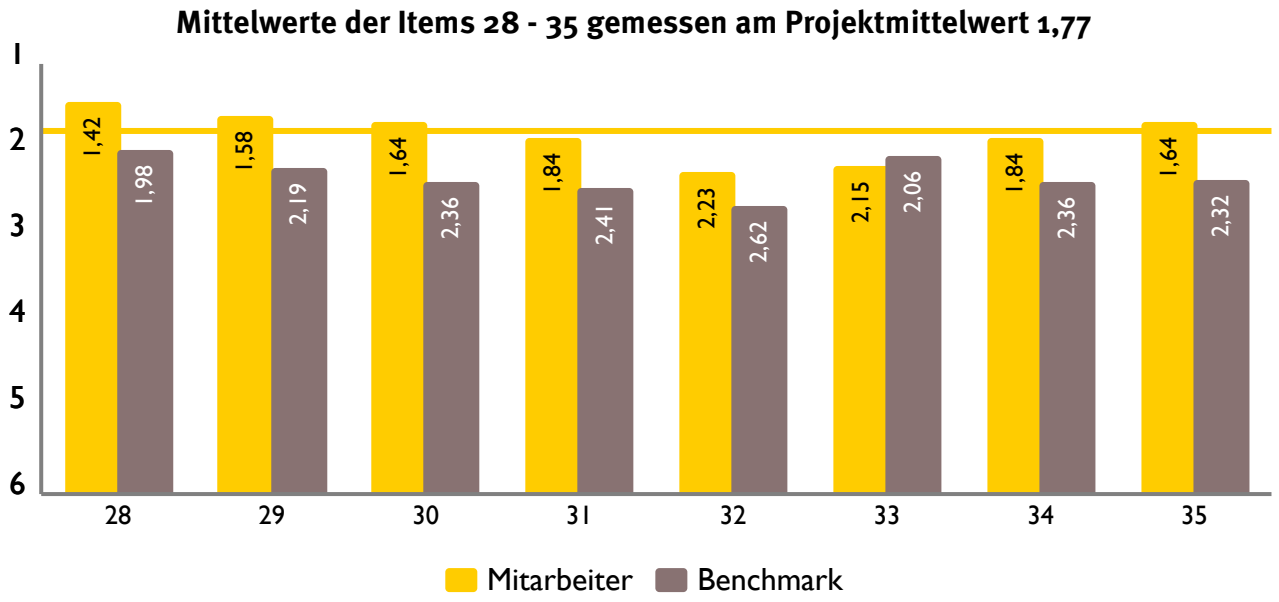
Nr.	Item	Mitarbeiter	Arbeitgeber
28	Unsere Einrichtung steht für klare Grundsätze und Werte.	1,42	1,40
29	Unsere Einrichtung hat ein gutes Image in der Öffentlichkeit.	1,58	1,70
30	Unsere Einrichtung hat ein hohes Ansehen als Arbeitgeber.	1,64	1,70
31	Unsere Einrichtung verfügt über Besonderheiten, die sie als Arbeitgeber auszeichnet.	1,84	1,70
32	Unsere Einrichtung ist nach innen genauso, wie sie nach außen auftritt.	2,23	2,00
33	Unsere Einrichtung ist meines Erachtens wirtschaftlich erfolgreich.	2,15	2,50
34	Ich würde unsere Einrichtung als Arbeitgeber Freunden oder Verwandten empfehlen.	1,84	1,70
35	Unsere Einrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.	1,64	1,60

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

PROFIL GEGENÜBER WETTBEWERBERN

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

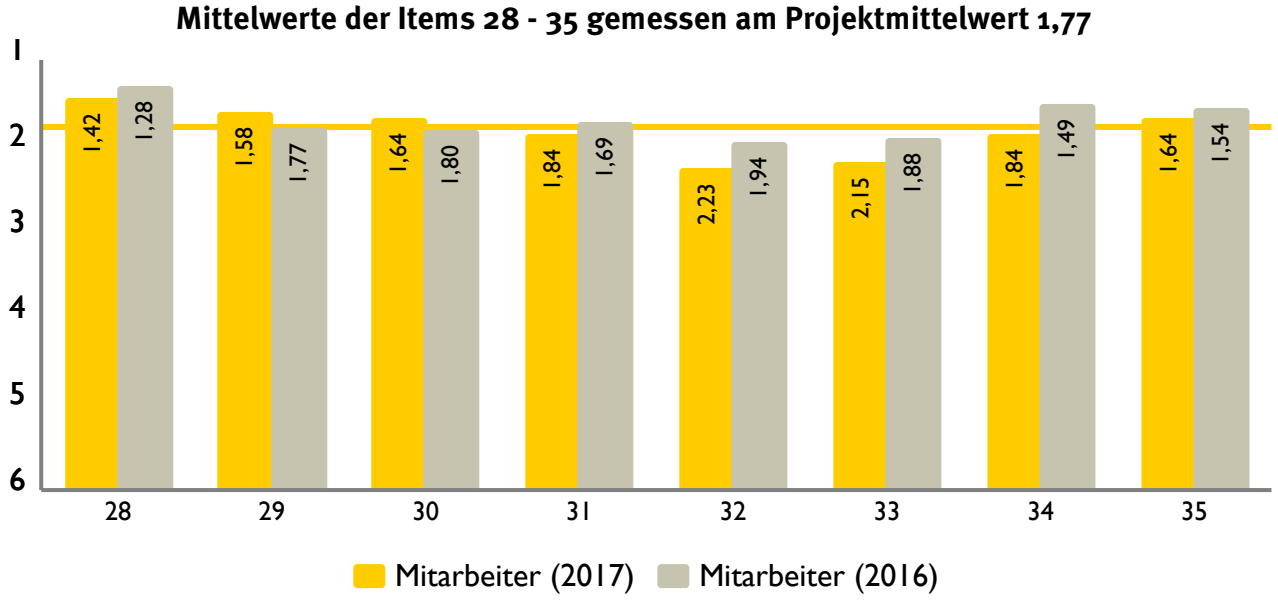
Vergleich Mitarbeiter - Benchmark



Nr.	Item	Mitarbeiter	Benchmark
28	Unsere Einrichtung steht für klare Grundsätze und Werte.	1,42	1,98
29	Unsere Einrichtung hat ein gutes Image in der Öffentlichkeit.	1,58	2,19
30	Unsere Einrichtung hat ein hohes Ansehen als Arbeitgeber.	1,64	2,36
31	Unsere Einrichtung verfügt über Besonderheiten, die sie als Arbeitgeber auszeichnet.	1,84	2,41
32	Unsere Einrichtung ist nach innen genauso, wie sie nach außen auftritt.	2,23	2,62
33	Unsere Einrichtung ist meines Erachtens wirtschaftlich erfolgreich.	2,15	2,06
34	Ich würde unsere Einrichtung als Arbeitgeber Freunden oder Verwandten empfehlen.	1,84	2,36
35	Unsere Einrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.	1,64	2,32

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

Vergleich mit vorherigen AAP-Projekten



Nr.	Item	Mitarbeiter (2017)	Mitarbeiter (2016)
28	Unsere Einrichtung steht für klare Grundsätze und Werte.	1,42	1,28
29	Unsere Einrichtung hat ein gutes Image in der Öffentlichkeit.	1,58	1,77
30	Unsere Einrichtung hat ein hohes Ansehen als Arbeitgeber.	1,64	1,80
31	Unsere Einrichtung verfügt über Besonderheiten, die sie als Arbeitgeber auszeichnet.	1,84	1,69
32	Unsere Einrichtung ist nach innen genauso, wie sie nach außen auftritt.	2,23	1,94
33	Unsere Einrichtung ist meines Erachtens wirtschaftlich erfolgreich.	2,15	1,88
34	Ich würde unsere Einrichtung als Arbeitgeber Freunden oder Verwandten empfehlen.	1,84	1,49
35	Unsere Einrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.	1,64	1,54

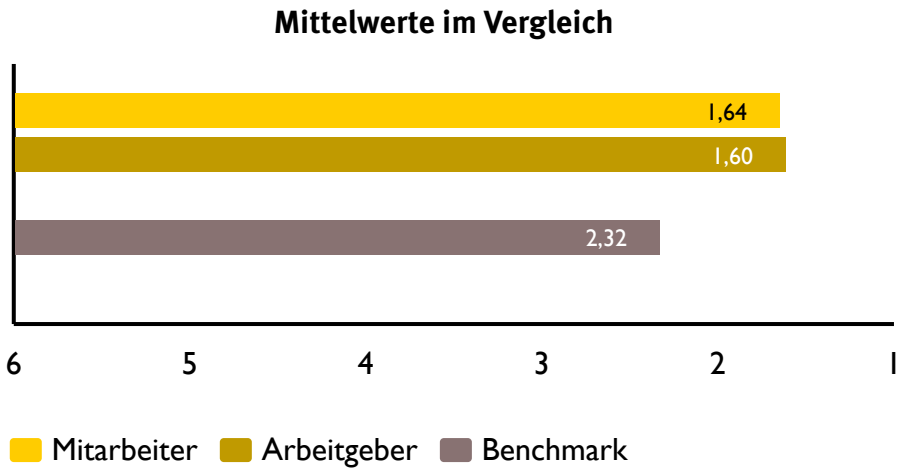
© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

EINZELAUSWERTUNG ITEM 35

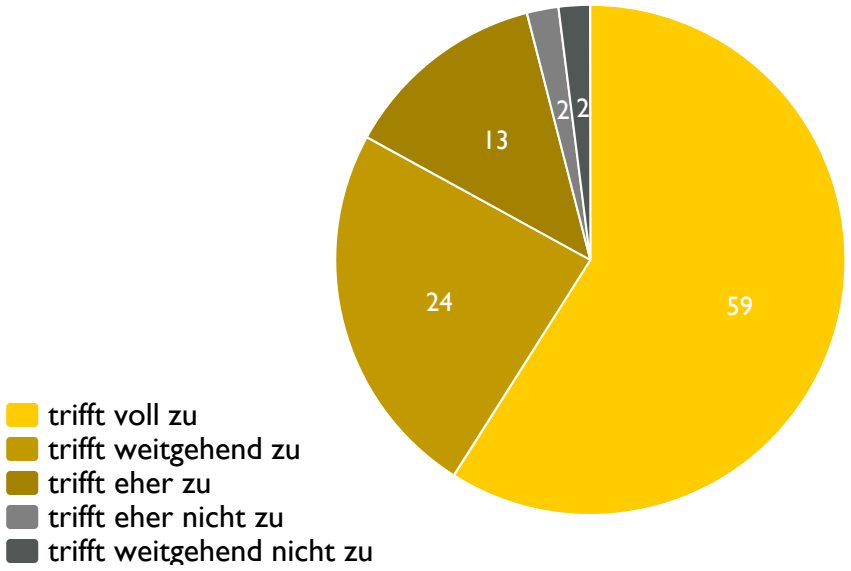
Unsere Einrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.

Der Mittelwert des Items 35 beträgt 1,64 und liegt somit über dem Benchmarkwert von 2,32.

Der Arbeitgeber erwartete einen Mittelwert von 1,60.



Verteilung der einzelnen Bewertungen



AUSZEICHNUNG

Diejenigen Arbeitgeber, die bestimmte Mindestkriterien erfüllen, erhalten über das Prüfsiegel hinaus eine Auszeichnung.

Um ein ausgezeichneter Arbeitgeber zu sein, müssen die je zwei vordefinierten Items aus den einzelnen Dimensionen des Fragebogens einen überdurchschnittlichen (über dem jeweiligen Benchmark-Wert liegenden) Mittelwert erreichen. Außerdem muss die Rücklaufquote der Mitarbeiterbefragung über 50% liegen.

Auf der folgenden Seite kann nachvollzogen werden, ob die Ergebnisse dieses Projektes eine Auszeichnung erlauben.

Die Rücklaufquote der vorliegenden Mitarbeiterbefragung beträgt 84,03%.

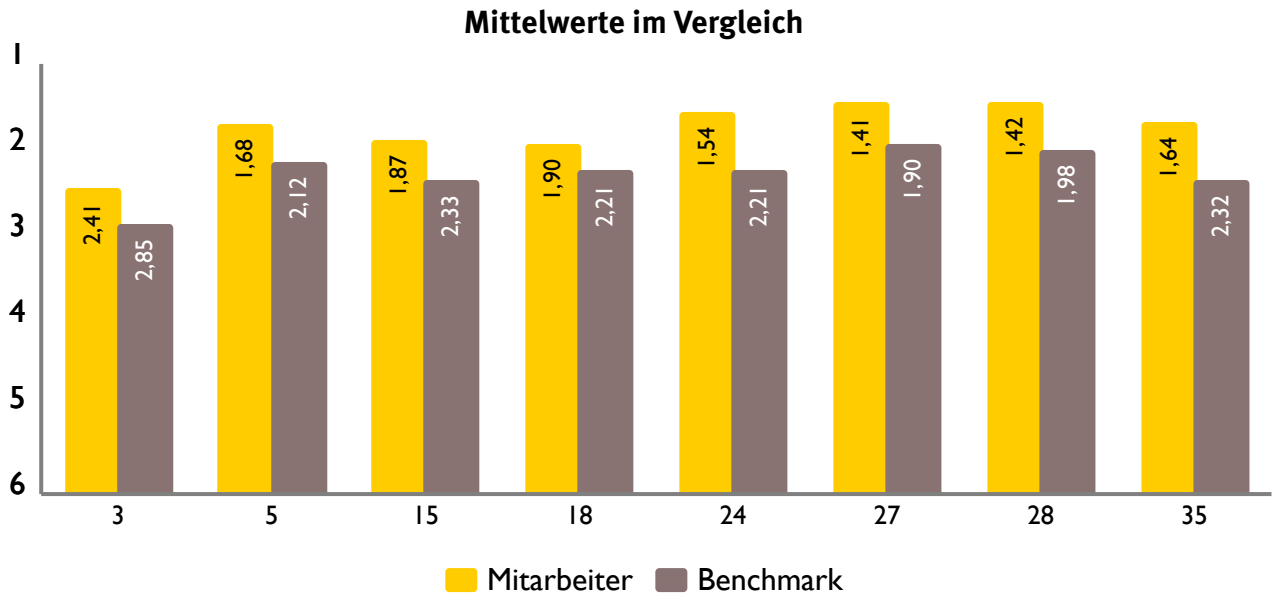
Das zweite Kriterium zur Erlangung einer Auszeichnung ist, dass die Mittelwerte von acht zuvor definierten Items überdurchschnittlich ausfallen. Dies bedeutet, dass **alle** Mittelwerte der folgenden Items höher sein müssen als der jeweilige Benchmarkwert.

Themenbereich	Nr.	Item
QUALITÄT der Arbeitsbedingungen	3	Mein Gehalt und die Sozialleistungen sind im Wettbewerbsvergleich angemessen.
	5	Ich erhalte die notwendigen Arbeitsmittel zur Ausübung meiner Tätigkeit.
FÜHRUNG durch Leitungskräfte	15	Meine Verbesserungsvorschläge und Meinung sind erwünscht.
	18	Vorgesetzte wertschätzen meine Leistung.
AUFTRITT nach Außen	24	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) spiegeln unsere Einrichtung gut wider.
	27	Vorstellungsgespräche werden professionell geführt (terminiert, nach einem Leitfaden etc.).
PROFIL gegenüber Wettbewerbern	28	Unsere Einrichtung steht für klare Grundsätze und Werte.
	35	Unsere Einrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.

AUSZEICHNUNG

ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE

Für die Auszeichnung relevante Items



Nr.	Item	Mitarbeiter	Benchmark
3	Mein Gehalt und die Sozialleistungen sind im Wettbewerbsvergleich angemessen.	2,41	2,85
5	Ich erhalte die notwendigen Arbeitsmittel zur Ausübung meiner Tätigkeit.	1,68	2,12
15	Meine Verbesserungsvorschläge und Meinung sind erwünscht.	1,87	2,33
18	Vorgesetzte wertschätzen meine Leistung.	1,90	2,21
24	Stellenausschreibungen (Anzeigen, Flyer etc.) spiegeln unsere Einrichtung gut wider.	1,54	2,21
27	Vorstellungsgespräche werden professionell geführt (terminiert, nach einem Leitfaden etc.).	1,41	1,90
28	Unsere Einrichtung steht für klare Grundsätze und Werte.	1,42	1,98
35	Unsere Einrichtung ist ein attraktiver Arbeitgeber.	1,64	2,32

Herzlichen Glückwunsch! Sie erhalten eine Auszeichnung als ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE.

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

GLOSSAR STATISTISCHER BEGRIFFE

Arbeitgeberwert	Einschätzung des Arbeitgebers, wie seine Mitarbeiter die Items beantworten.
Beantwortungsquote	Die Beantwortungsquote gibt an, wie viel Prozent der Befragten ein bestimmtes Item bewertet haben. Da die Befragten gebeten wurden, nur die Items zu beantworten, zu denen sie eine Aussage machen können oder wollen, ist die Beantwortungsquote selten 100%.
Benchmark	Ein Benchmark ist ein Vergleichswert, an dem eine Bewertung gemessen wird. Bei dieser Befragung wird der Begriff Benchmark immer dann genutzt, wenn die Ergebnisse aller bisher durchgeführten Befragungen gemeint sind.
Mittelwert	Der Mittelwert gibt den Durchschnittswert der gegebenen Antworten an. In der Befragung wird das arithmetische Mittel berechnet.
Rücklaufquote	Die Rücklaufquote gibt an, wie viel Prozent der ausgegebenen Fragebögen in die Auswertung eingeflossen sind.
Schulnoten	Die Beantwortung einer bestimmten Frage auf der Skala von 1 bis 6 kann einen Mittelwert 3,32 ergeben. Dieses Ergebnis als „befriedigend“ zu bewerten ist methodisch nicht korrekt, wenn der Gesamtdurchschnitt über alle Fragen deutlich höher liegt.
Skala	Eine Skala gibt bei einer Befragung die gleichmäßig abgestuften Antwortmöglichkeiten vor. Die Antworten dieser Befragung wurden durch Ankreuzen der Werte auf einer, in der Sozialwissenschaft anerkannten, Likert-Skala von 1 - trifft voll zu bis 6 - trifft gar nicht zu ermittelt.
Standardabweichung	Die Standardabweichung definiert, wie weit einzelne Antworten um deren Mittelwert streuen. Bei der genutzten Skala von 1 bis 6 kann die Standardabweichung Werte zwischen 0 und 2,5 annehmen. 0 wäre der Wert, wenn alle Befragten die gleiche Antwort gegeben hätten, 2,5 wenn jeweils die Hälfte der Befragten mit 1 bzw. 6 geantwortet hätte.

© Vincentz Network in Kooperation mit sehlbach & teilhaber gmbh

VERFASSER

Das Branchen-Prüfsystem ATTRAKTIVER ARBEITGEBER PFLEGE wurde von der sehlbach & teilhaber gmbh in Kooperation mit Vincentz Network entwickelt. An der Konzeption und Durchführung waren Marktforschungsexperten, Psychologen und eine Vielzahl von Experten aus der Altenhilfebranche beteiligt.

Das vorliegende Projekt ist unter Beachtung allgemeiner branchenspezifischer Grundsätze für Marktforschungsinstitute und Unternehmensberatungen entwickelt und durchgeführt worden.

Berufsverband Deutscher Markt- und Sozialforscher e.V.

sehlbach & teilhaber gmbh aus Berlin unterstützt Träger und Einrichtungen professioneller Altenhilfe. Mit einer zwanzigjährigen Erfahrung in der Beratung liegt der Schwerpunkt in den Bereichen Belegungsmanagement, sowie Konzeption und Analysen.

sehlbach & teilhaber gmbh ist Mitglied im BVM und verpflichtet sich somit zur Einhaltung und Durchsetzung der aktuellen Richtlinien und Standards für Deutsche Marktforschungsinstitute.

Vincentz Network
Postfach 62 47
30062 Hannover
Telefon +49 511 9910-029
aap@vincentz.net

sehlbach & teilhaber
gmbh

schleiermacherstraße 14
10961 berlin-kreuzberg
telefon 030-810 152 70
fax 030-810 152 72
mail@sehlbach.de
www.sehlbach.de